

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ № F-9999

город Краснотурьинск

15 ноября 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПАРК-ТЕЛЕКОМ» ОГРН: 1076617001229, в лице Мелехиной Анны Владимировны, действующей на основании Доверенности №3, от 03.01.2017 г., лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 131060, 131059 сроком действия с 19.10.2015 по 19.10.2020 г.г., и именуемой в дальнейшем Оператор связи, и Иванов Иван Иванович паспорт: 65 04 423285, и именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящий Договор ("Договор"), состав которого указан в статье 2, регламентирует отношения Оператора связи и Абонента ("Сторон") по оказанию Абоненту услуг сети передачи данных и телематических служб Оператора связи ("Услуг").
- 1.2 Оператор связи обязуется оказывать Абоненту заказанные им Услуги в порядке, предусмотренном в статье 3.
- 1.3 Абонент обязуется оплачивать Услуги Оператора связи в соответствии с их объемом и применяемыми тарифами на условиях, предусмотренных в статье 4.
- 1.4 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение принятых ими по Договору обязательств на условиях, предусмотренных в статье 5.
- 1.5 Договор действует в течение одного (1) года с даты подписания, и может быть продлен или прекращен на условиях, предусмотренных в статье 6.
- 1.6 Текст настоящего договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ).
- 1.7 Актцепт оферты – получение атрибутов прав доступа к сети связи или сети Интернет, либо к отдельным ее сервисам и оплата заказанных услуг в оговоренном в настоящем договоре порядке.

## 2. СОСТАВ ДОГОВОРА

- 2.1 Исполнение Договора производится на основании Бланков заказа, которые определяют конкретные Услуги Оператора связи, оказываемые Абоненту, и составляются обеими Сторонами в отношении тех Услуг, которые Абонент желает получить от Оператора связи. Бланк заказа содержит наименование Услуги, указание на применяемые тарифы (ставки единовременных, ежемесячных платежей или минимальный платеж за услугу); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Абоненту. Выполнение Оператором связи инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для оказания Услуги Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приемки.
- 2.2 Заказанные Абонентом Услуги оказываются ему в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации №575 от 10.09.2007 г.) «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации №32 от 23.01.2006 г. в ред. Постановлений Правительства РФ от 16.02.2008 N 93, от 31.07.2014 N 758, от 12.08.2014 N 801) далее - "Правила", которые содержат описание Услуг, иные относящиеся к оказанию Услуг сведения.

- 2.3 При исполнении обязательств по Договору Стороны обязуются строго выполнять относящиеся к ним требования Правил. Оператор связи обязуется обеспечивать Абоненту доступ к действующей редакции текста Правил, опубликованных на сайте [www.parktele.com](http://www.parktele.com), на странице «Нормативные документы».

- 2.4 Бланки заказа, подписанные Сторонами по отдельным Услугам Оператора связи являются составными частями Договора.

- 2.5 Абонент, являясь собственником жилого помещения, в котором ему оказываются услуги связи, в соответствии со ст.36 Жилищного кодекса РФ выражает свое согласие на размещение оборудования, линий связи, прокладку и эксплуатацию сети связи, в нежилых помещениях, принадлежащих ему на праве общей долевой собственности и указанных в п. 1 ст. 36 Жилищного кодекса РФ, дома, где оказываются услуги связи Оператором связи Абоненту.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1 Оператор связи оказывает Абоненту Услуги по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации; действующими лицензиями и Правилами оказания услуг Оператором связи; а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.
- 3.2 Оказание Услуг Абоненту начинается по завершению инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для оказания Услуг Абоненту, и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре.
- 3.3 Порядок подключения Абонента к сети Оператора связи осуществляется в соответствии с Регламентом по подключению абонентов.
- 3.4 Оператор связи обязуется вести учет объема оказанных Абоненту Услуг. Абонент обязуется самостоятельно контролировать состояние лицевого счета. При осуществлении учета и контроля услуг, а также ведения лицевого счета применяется сертифицированная Автоматизированная система расчетов Оператора связи.
- 3.5 Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. Оператор связи не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором связи по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
- 3.6 При оказании Абоненту Услуг Оператора связи Абонент не вправе препятствовать предоставлению Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Оператора связи.
- 3.7 Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора связи в помещения, где установлено оборудование Оператора связи; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором связи отключение от электросети) оборудования Оператора связи, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию Оператора связи.
- 3.8 При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу эксплуатации Оператора связи по телефону [34384] 30-150, 69-365 для принятия Оператором связи надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
- 3.9 Техническая поддержка для Абонентов и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, осуществляются в соответствии с Регламентом технической поддержки Оператора связи.
- 3.10 При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к Операторам связи и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) с предоставлением средств связи для использования официальными представителями государственных служб /по предъявлению ими соответствующих документов/, (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.
- 3.11 Абонент использует предоставляемые по настоящему Договору Услуги Оператора связи исключительно для личных, семейных и домашних нужд.
- 3.12 Оператор связи обязуется использовать сведения об Абоненте при

информационно-справочном обслуживании только с согласия Абонента.

## 4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1 Абонент оплачивает Услуги Оператора связи путем предварительного (авансового) платежа в размере стоимости Услуг в соответствии с выбранным тарифным планом.
  - 4.2 Абонент обязуется самостоятельно контролировать состояние лицевого счета и своевременно производить пополнение лицевого счета в зависимости от фактического потребления услуг Оператора связи в соответствии с выбранным тарифным планом. Состояние лицевого счета Абонента контролируется Автоматизированной системой расчетов (Сертификат соответствия "Связь" № ОС-1-СТ-0203 «Система Сертификации в области Связи»). Списание средств с лицевого счета абонента производится автоматически при потреблении услуг Оператора связи, в том числе списание абонентской платы производится равными долями ежемесячно в течение календарного месяца, в котором услуга оказывается.
  - 4.3 При достижении порога отключения или отсутствии денежных средств на лицевом счету Абонента доступ к услугам Оператора связи автоматически блокируется. Автоматизированной системой расчетов, при этом Абоненту автоматически отправляется уведомление на указанный Абонентом адрес электронной почты. Для активации доступа к сети Оператора связи Абоненту необходимо пополнить лицевой счет в размере абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом.
  - 4.4 Пополнение лицевого счета производится посредством оплаты через пункты приема платежей Оператора связи, кассу подразделения Оператора связи, посредством активации картановых платежей или другим, согласованным с Оператором связи способом.
  - 4.5 Смена тарифного плана производится по заявлению Абонента. Перевод на новый тарифный план осуществляется в сроки до 3(трех) рабочих дней, от даты подачи Абонентом заявления, но не более 1 раза за 1 календарный месяц. При наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счету Абонента – остаток денежных средств переводится на новый тарифный план в полном объеме и без ограничений. При наличии отрицательного баланса на лицевом счету Абонента – Абонент оплачивает отрицательную разницу баланса денежных средств дополнительно к выбранному тарифному плану.
  - 4.6 Оператор связи имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, изменять применяемые тарифы и ставки ежемесячных платежей с предварительной публикацией изменений и дополнений на официальном сайте [www.parktele.com](http://www.parktele.com) не менее чем за 10 (десять) дней до вступления данных изменений в силу. Использование Абонентом Услуг, после опубликованного срока вступления изменений в силу, является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех изменений или дополнений (акцепт изменений в соответствии с п.3. ст. 438 ГК РФ, п. 17 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575). Абонент вправе отказаться от услуг Оператора связи и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные изменения или дополнения, письменно уведомив об отказе от принятия изменений или дополнений не позднее срока вступления их в силу.
  - 4.7 По письменному заявлению Абонента, Оператор связи осуществляет дополнительную детализацию оказанных услуг. За детализацию взимается плата, в соответствии с утвержденными тарифами Оператора связи.
- ## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
- 5.1 Каждая Сторона несет ответственность перед Другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящей статье.
  - 5.2 Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Оператора связи третьим лицам.
  - 5.3 Абонент обязуется возместить Оператору связи убытки, причиненные вследствие досрочного прекращения оказания Услуг по инициативе или по вине Абонента (в частности, за неоплату Услуг), в пределах и на условиях, предусмотренных соответствующими разделами Правил оказания услуг.
  - 5.4 Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.
  - 5.5 Оператор связи не несет ответственность за содержание информации передаваемой и получаемой Абонентом по сетям связи.
  - 5.6 Абонент несет ответственность за содержание передаваемой по сетям связи информации в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и законодательством.
  - 5.7 В случае нарушения условий договора Оператор связи несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- ## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
- 6.1 Договор действует в течение начального периода, указанного в пункте 1.5, после чего он автоматически продлевается на весь период оказания Услуг, предусмотренных Бланками заказа, при отсутствии возражений Сторон, направленных за тридцать (30) дней до даты окончания очередного периода действия Договора.
  - 6.2 Абонент вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Оператора связи за тридцать (30) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.
  - 6.3 Оператор связи вправе прекратить оказание услуг в случае невыполнения Абонентом его обязательств по оплате согласно статье 4 без дополнительного уведомления, а также других обязательств Абонента, оговоренных в настоящем договоре, с обязательным письменным уведомлением Абонента за 10 (десять) календарных дней до фактической даты прекращения оказания услуг.
  - 6.4 Оператор связи вправе прекратить (приостановить) оказание услуг без дополнительного уведомления Абонента, в случае, если Абонент фактически, посредством совершения конклюдентных действий или бездействия (наличие отрицательного или нулевого баланса на лицевом счету Абонента в течение 3(трех) месяцев, отсутствие фактического потребления услуг Оператора связи в течение 3 (трех) месяцев, при наличии положительного баланса на лицевом счету Абонента), отказался от оказания услуг Оператора связи без предварительного уведомления Оператора связи. В таком случае, указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения договора. Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента. Абонент имеет право (на основании письменного заявления и при наличии положительного баланса) приостановить оказание услуг на срок от 3 (трех) дней до 3 (трех) месяцев за 1 календарный год. За действие по снятию блокировки оказания услуг после приостановки Оператор связи вправе взимать плату в соответствии с действующим прейскурантом. Оператор связи вправе осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи без дополнительного уведомления.



6.5 Договор будет считаться прекратившим свое действие со дня подписания Сторонами соответствующего документа (Акта), в котором, в частности, должны быть согласованы условия урегулирования взаимных претензий, или без оформления Акта, на основании статьи 6.4 настоящего договора.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1 В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по прекращению его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора и Приложений к нему. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. Абонент предоставляет Оператору связи право (выражает согласие), в целях исполнения настоящего договора, производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученные Оператором связи, перечень персональных данных отражен в настоящем договоре и приложениях к нему. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на срок действия настоящего договора.

Оператор связи обязуется не передавать ставшие ему известными сведения о Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения.

7.2 Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору

без согласия другой Стороны.  
 7.3 Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с Договором подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон, а при не достижении согласия - судом.  
 7.4 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию. К претензии прилагаются: копия договора об оказании услуг связи, бланк заказа, а также иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.  
 7.5 Претензия предъявляется Абонентом и принимается к рассмотрению Оператором связи при соблюдении следующих сроков: - по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, - в течение шести месяцев со дня оказания Услуги, отказа в оказании Услуги.  
 7.6 Письменный ответ на претензию должен быть направлен в течение 60 дней с момента получения претензии.  
 7.7 Договор составлен на русском языке в двух (2) экземплярах, каждый из которых содержит 2 (две) страницы. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению обеих Сторон.

**Оператор связи**

**Абонент**

|                                      |                                                                                                       |                           |                                                 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|
| Полное наименование                  | Общество с ограниченной ответственностью «ПАРК-ТЕЛЕКОМ»                                               | Фамилия, Имя, Отчество    | Иванов Иван Иванович                            |
| Юридический адрес                    | Российская Федерация, 624440, Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Ленинского Комсомола д. 25 | Паспорт серия, №          | 65 65 000000                                    |
| Работа с абонентами и почтовый адрес | Российская Федерация, 624440, Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Ленинского Комсомола д. 25 | Код подразделения         | 662-023                                         |
| ИНН/КПП                              | 6617013890 / 661701001                                                                                | Кем выдан                 | Краснотурьинским ГОВД Свердловской области      |
| ОГРН                                 | 1076617001229                                                                                         | Когда выдан               | 00.00.0000                                      |
| Расчетный счет                       | 40702810416520038237                                                                                  | Дата рождения             | 01.01.1990                                      |
| Корреспондентский счет               | 30101810500000000574                                                                                  | Зарегистрирован по адресу | Ленина 105-1                                    |
| Наименование Банка                   | Уральский банк ПАО Сбербанк                                                                           | Почтовый адрес            | 624440, Свердловская область, г. Краснотурьинск |
| Банковский идентификационный номер   | 046577674                                                                                             | Телефоны                  | 89999999999                                     |
| Телефон                              | (34384) 30-150, 6-93-65                                                                               | Факс                      | -                                               |
| Сайт, электронная почта              | http://parktele.com<br>inbox@parktele.com                                                             | Электронная почта         | -                                               |

**Оператор связи**

**Абонент**

на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании [ ] (согласен, не согласен);  
 С Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. №32);  
 Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575)  
 Ознакомлен. Обязуюсь их соблюдать.

Подпись:

Подпись:

Ф.И.О.: А.В.Мелехина

Ф.И.О.:

И.И.Иванов

**БЛАНК-ЗАКАЗ № 1**

**к договору об оказании услуг сети передачи данных и телематических служб № F-9999**

город Краснотурьинск

15 ноября 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПАРК-ТЕЛЕКОМ» ОГРН: 1076617001229, в лице Мелехиной Анны Владимировны, действующей на основании Доверенности №4, от 03.01.2017 г., лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 131060, 131059 сроком действия с 19.10.2015 по 19.10.2020 г.г., и именуемой в дальнейшем Оператор связи, и Иванов Иван Иванович паспорт 65 04 423285, и именуемый(ая) в дальнейшем Абонент, подписали Бланк об оказании услуг связи на следующих условиях:

| № | Перечень персональных сведений Абонента, связанные с оказанием услуг связи                    | Данные         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1 | Адрес установки и подключения пользовательского (оконечного) оборудования                     | Ленина 105-1   |
| 2 | Количество регистрируемых лицевого счетов / аккаунтов                                         | 1              |
| 3 | Данные персональных аккаунтов                                                                 | II Ivanov      |
| 4 | Наименование выбранного тарифного плана                                                       | Анлим 500 + ТВ |
| 5 | Авансовый платеж, зачисляемый на лицевой счет, при заключении договора и регистрации Абонента | 1 000,00р.     |
| 6 | Дополнительные сведения                                                                       | -              |

| № | Технические показатели, характеризующие качество услуг* | Параметры                                                  |
|---|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 | Интерфейс подключения, скорость передачи данных         | FastEthernet 100Base-T, до 100 Мбит/с                      |
| 2 | Абонентская линия                                       | кабель UTP 3-й или 5-й категории                           |
|   | Физический интерфейс                                    | RJ-45                                                      |
| 3 | Протокол передачи данных                                | TCP/IP                                                     |
| 4 | Скорость доступа к ТС**                                 | Согласно действующего тарифного плана на аккаунте Абонента |

\*Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги, установлены Руководящим документом отрасли «Телематические службы» (РД 45.129-2000, утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175). \*\* Обеспечивается только в пределах сети Оператора связи.

**Оператор связи**

**Абонент**

С Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. №32);  
 Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575)  
 Ознакомлен. Обязуюсь их соблюдать.

Подпись:

Подпись:

Ф.И.О.: А.В.Мелехина

Ф.И.О.:

И.И.Иванов